

COMUNICAZIONE DI SERVIZIO

La movimentazione del Café Tatawelo, dal magazzino di Libero Mondo SCS (Bra -CN) a destinazione, ha una serie di impostazioni procedurali che provo a riassumere per tutti, neofiti come no, al fine di ottenere il miglior risultato possibile, in quanto esito di consegna, impiegando in **modo sostenibile** per tutti quanti le proprie energie e il proprio tempo, e per Tatawelo* il proprio denaro (cioè senza dover pagare considerevoli costi extra per penali dovute al mancato rispetto, da parte del DESTINATARIO, delle regole di trasporto in essere).

Credo sia giusto far rilevare alcune piccole cosette:

- A- sono il Referente Distribuzione, per cui mi occupo di tutte le fasi gestionali della movimentazione del caffè, prima (registrazione ordini), durante (impostazione bancali e spedizione) e dopo (contabilizzazione), MA NON SONO IO AD EFFETTUARE LE CONSEGNE, ma i corrieri di trasporto (in primis a livello Nazionale, poi, a cascata, a livello locale), che rispondono alle regole contrattuali definite con il committente, che è Libero Mondo SCS
- B- questo mio "lavoro" di Referente è svolto volontariamente, ed è tutt'altro che indifferente, come mole complessiva da supportare. Nello specifico per me significa svolgerlo "*a tempo (si fa per dire) perso*", o per meglio dire "*quando ne ho il tempo*", cioè rispetto alla vita quotidiana della mia famiglia e, particolarmente, per il compito che ho (abbiamo, con Nene, mia moglie e braccio destro nella preparazione dei bancali degli ordini di caffè) di nonno nei confronti dei nostri due adorati nipotini
- C- TRANNE CHE PER LA PREPARAZIONE DEL CAFFÈ DEL PREFINANZIAMENTO (periodo indicativo tra inizio settembre e metà/fine ottobre) io non sono fisicamente presente in magazzino per la preparazione dei bancali del caffè ordinato, visto che risiedo a circa un centinaio di km. Questo vuol dire che la tempistica necessaria affinché i bancali vengano caricati sul camion del corriere non dipende da me, ma è variabile e condizionata da quel che i magazzinieri di Libero Mondo riescono a fare in mezzo al lavoro di routine per la loro attività. Preciso che Libero Mondo, per la preparazione dei bancali, agisce chiaramente su mie indicazioni, e, fiscalmente, per nome e conto di Tatawelo* (con addebito delle sole spese vive materiali!).

Conseguentemente quanto sottoindicato, in quanto procedure regolamentari, vale per qualsiasi modalità di consegna, anche se, ovviamente, "la parte massiccia" delle spedizioni la fanno quelle legate alle consegne del CAFFÈ PREFINANZIATO.

Infatti, da parecchi anni le quantità dei Café Tatawelo per il PREFINANZIAMENTO hanno toccato dei livelli notevoli, tra le 16 e 19 tonnellate di caffè da consegnare (**questi i numeri minimo/massimo: 180/200 adesioni/bancali [con la registrazione di 200/220 moduli ordine], 4.000/5.000 cartoni, 60.000/70.000 pacchetti e 20.000/22.000 cialde**).

La preparazione dei bancali vede la presenza fisica del sottoscritto e, come detto, quella di Nene (Segretaria di Tatawelo) e, a turno, di diversi altri soci volontari "attivi" ([v. foto in fondo](#)), per supportare la mole di lavoro aggiuntivo che Libero Mondo si trova a far fronte in quel periodo. Per cercare di rendere un poco l'idea, la preparazione di 1 (UN) lotto di spedizione (tra 20 e 35 bancali, in circa 8/9 ore tirate di lavoro) a cura dei volontari della Tatawelo, ci vogliono, da parte dei soci-dipendenti di Libero Mondo, per il Magazzino circa 2/3 ore per sigillare i bancali, e sulle 4/5 ore per l'Ufficio di Segreteria per predisporre i Documenti Di Trasporto (DDT).



Passando alla parte pratica CONCRETA, dopo che sommariamente ci si è accordati tra voi e me sul periodo di consegna (**per il PREFINANZIAMENTO attraverso il modulo relativo della “tempistica di consegna” inviata al momento**), queste sono le fasi:

- 1- preparazione a mia cura della Bolletta Spedizione, con verifica della coincidenza di tutti i vostri dati fiscali tra quanto scritto sulla “**tempistica di consegna**” e quanto indicato a suo tempo sul Modulo di Prefinanziamento (**N.B.: sovente questi dati vengono cambiati dal Prefinanziante, per un’infinità di motivi, con aggravio del mio lavoro di registrazione, pena il rischio di mandare a vuoto la consegna in caso di errori!**), da far pervenire al magazzino di Libero Mondo, affinché preparino i bancali con il caffè da caricare sul camion del corriere
- 2- mia comunicazione a voi per la partenza del vostro bancale, attraverso mail specifica, con in allegato la copia digitale del DDT.
La Segreteria di Libero Mondo mi fa avere la copia del DDT quando il bancale è pronto per essere caricato sul camion del Corriere, ed appena io ricevo la comunicazione inoltro subito per conoscenza e mio preavviso personale
- 3- con la procedura del punto precedente siete di fatto messi in preallarme per l'imminente arrivo del caffè, che ovviamente ha tempistiche molto diverse a seconda della distanza da percorrere per le varie zone d'Italia, da 2/3 giorni fino a 6/7, o anche più, considerando inoltre che il sabato ed i festivi i corrieri non viaggiano
- 4- chiedo sempre alla Segreteria di Libero Mondo di apporre **L'AVVISO TELEFONICO TASSATIVO** sul DDT, in modo che il REFERENTE CONSEGNA possa concordare il momento dello scarico del bancale con il corriere. Quando **il corriere vi contatta**, Segreteria, Magazzino o autista, avete piena facoltà di posticipare il ritiro del bancale di qualche giorno, ovviamente se necessario
NOTA1: senza esagerare, qualche giorno è ammissibile, rinviare di una settimana va oltre il buon senso delle proprie esigenze personali!!!
NOTA2: con il corriere noi non possiamo dire e fare null’altro, se non indicare il preavviso, SIETE ESCLUSIVAMENTE VOI a poter definire con loro qualsiasi cosa vi possa servire per la consegna (ricordando che non si possono chiedere variazioni diverse da quanto indicato sul DDT, vedere più sotto, le quali darebbero corso a costi aggiuntivi, che Tatawelo non può più permettersi di sostenere, per cui, conseguentemente addebiterà al Destinatario(*)

Dall'esperienza di questi anni direi che la stragrande maggioranza dei corrieri è più che corretta, però ogni tanto qualcuno tenta di approfittarne disonestamente, quindi prima di dare il proprio consenso a modifiche del “**trasporto in corsa**”, cioè delle indicazioni contenute sul DDT (ad es. consegna in luogo diverso da quello originale, oppure depositare il bancale non nelle immediate vicinanze del camion, come all’interno di un locale o, peggio ancora, farlo sbancolare e far portare le scatole in un luogo diverso dal pianterreno) **CHIEDETE, cortesemente ma fermamente, LA CONFERMA CHE NON VENGA APPLICATO NESSUN COSTO DI GIACENZA (che a volte raddoppia, e oltre, il costo stesso del trasporto!)**, altrimenti rinunciate alla variazione. (o, almeno, prima provate a contattarmi al volo al cell. 339 1933973)!!!

NB: ribadisco che concordare una consegna in un momento diverso da quello proposto dal Corriere è cosa lecita, che non deve dare corso a NESSUN COSTO DI GIACENZA!!!



Dopo il mio personale preavviso (v. punto 2 succitato) È FONDAMENTALE TENERE ACCESO IL VOSTRO CELLULARE (specialmente tenerlo a portata di orecchio!!!), PERCHÉ SI DEVE ESSERE REPERIBILI AL CONTATTO DAL CORRIERE.

Rilevo la fondamentale importanza di questa cosa, perché in caso di mancato contatto il Corriere manda immediatamente il bancale IN GIACENZA, facendo decorrere questi “famigerati” costi. Per essere espliciti, il Corriere conteggia, senza farsi il benché minimo scrupolo, i suoi “MICIDIALI” costi di giacenza, che sono indicativamente questi: 15/20 euro per la riconsegna o per la variazione, più l’80% del costo della spedizione standard (in media 18/25 euro, con punte di 40/50 euro per i grandi bancali), più il costo giornaliero di giacenza in magazzino.

Insomma, in casistiche del genere il COSTO AGGIUNTIVO del trasporto può davvero essere PESANTE(*), per cui siete pregati di **PORRE LA MASSIMA ATTENZIONE AD ESSERE REPERIBILI TELEFONICAMENTE**, ripeto soltanto dopo la mia comunicazione con allegata la copia del DDT, fin tanto che la consegna non abbia luogo.

In caso di impossibilità soggettiva (insegnanti, medici, ecc.), **L’UNICA POSSIBILITA’ è fornire il riferimento telefonico di una persona “amica” disponibile**, la quale possa, debitamente imbeccata, rispondere per nome e conto vostro al corriere per definire la consegna.

Come già riportato è molto importante **NON CAMBIARE LUOGO DI DESTINAZIONE “DEL TRASPORTO IN CORSA”**, cioè quando il DDT è già stato compilato e il caffè è in viaggio, perché anche in questo caso saranno addebitati dal corriere **ULTERIORI COSTI AGGIUNTIVI**, sempre parecchio consistenti come valore da pagare!!!

ANNOTAZIONE IMPORTANTE DA TENERE PRESENTE: capita raramente, ma può succedere che il corriere fa il furbo e non telefona, si presenta all’indirizzo di destinazione, e se non trova nessuno lascia il suo avviso di passaggio con le indicazioni per definire una seconda consegna... a parte la vostra perdita di tempo per contattare il corriere, non ci sarebbe nulla di male in ciò se non che con questa procedura probabilmente fanno DECORRERE I COSTI DI GIACENZA!

Se vi dovesse mai succedere una casistica del genere, puntate i piedi e fate valere i vostri diritti (**il mancato avviso telefonico**), e pretendete senza mezzi termini che non venga caricato nessun costo di giacenza!!!

Se il corriere afferma che deve applicare tale costo, o se non è chiaro a proposito, per favore avvertitemi urgentemente del fatto, possibilmente comunicandomi il maggior numero di dati del corriere (ditta, indirizzo, riferimento telefonico, targa del camion, e, se fattibile, il nome dell’autista, o suo codice di matricola), in modo che io possa avvertire Libero Mondo per cercare di risolvere la situazione a livello istituzionale.

Per sicurezza comunicatemi comunque il mancato avviso telefonico, anche se con risoluzione positiva di non conteggio del costo di giacenza, tanto per controllare se effettivamente non ci verrà imputato a posteriori.

Ringraziandovi per l’attenzione, inviamo, a nome della Tatawelo, il nostro più caro saluto
Reno e Nene (*Referenti Distribuzione e Segreteria*)



*Seminare,
raccogliere
distribuire
non solo
chicchi di
caffè
ma di
giustizia,
dignità,
uguaglianza
e
autonomia.*